*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *2019-2021*

Rok akademicki 2020-2021

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Organizacja i zarządzanie w strukturach pomocy społecznej |
| Kod przedmiotu\* | P2S[3]O\_02 |
| Nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Kolegium Nauk Społecznych |
| Kierunek studiów | Praca Socjalna |
| Poziom studiów | II stopnia |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | Rok 2, semestr III |
| Rodzaj przedmiotu | kierunkowy |
| Język wykładowy | jęz. polski |
| Koordynator | Maciej Gitling |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Maciej Gitling  Krzysztof Jamroży |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| III | 10 | 10 |  |  |  |  |  |  | 4 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

X zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Egzamin ustny

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Podstawowa wiedza z zakresu funkcjonowania instytucji publicznych |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zwrócenie uwagi na nowe tendencje i orientacje w zarządzaniu organizacjami pomocy społecznej |
| C2 | Zapoznanie studentów z koncepcjami teoretycznymi oraz wybranymi problemami zarządzania instytucjami i organizacjami pomocy społecznej. |
| C3 | Zapoznanie studentów z metodami zarządzania instytucjami pomocy społecznej. |
| C4 | Zdobycie przez studentów praktycznych umiejętności analizy i opisu działań organizacji pomocy społecznej, oraz zjawisk odnoszących się do specyfiki zarządzania i kierowania nimi. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | Student ma pogłębioną wiedzę w zakresie funkcjonowania instytucji lokalnych,regionalnych, krajowych i międzynarodowych przeciwdziałających wykluczeniu społecznemu i działających na rzecz integracji społecznej. | K\_W04 |
| EK\_02 | Student posiada pogłębioną  wiedzę w zakresie sposobów pozyskiwania danych do analizy zjawisk z obszaru pracy socjalnej i identyfikowania rządzących nimi prawidłowości. | K\_W09 |
| EK\_03 | Student ma uporządkowaną wiedzę w zakresie procesów przemian, struktury i organizacji systemu pomocy społecznej z uwzględnieniem działań pracowników socjalnych | K\_W12 |
| EK\_04 | Student posiada umiejętności projektowania ścieżki własnego rozwoju w obszarze pracy socjalnej w kontekście rozwoju różnych form przedsiębiorczości, w tym zasad zarządzania zasobami własności przemysłowej oraz formami indywidualnej przedsiębiorczości | K\_W16 |
| EK\_05 | Student potrafi prognozować procesy i zjawiska społeczne (kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne) zachodzące w społeczeństwie i prowadzące do zagrożeń różnymi problemami, zarówno w środowisku rodzinnym, jak i społecznym oraz innowacyjnie wykorzystywać standardowe metody i narzędzia stosowane w obszarze pracy socjalnej | K\_U05 |
| EK\_06 | Student ma zdolność posługiwania się podejściami teoretycznymi w analizowaniu różnych aspektów ludzkich zachowań w celu diagnozowania, prognozowania oraz formułowania programów działań socjalnych w oparciu o konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi | K\_K07 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka **wykładu**

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Organizacja jako system społeczny. Struktura organizacji. Więzi organizacyjne (4 godz.). |
| Społeczne środowisko pracy (2 godz.). |
| Specyfika zarządzania organizacjami pomocy społecznej (2 godz.). |
| Władza i przywództwo w organizacji. Autorytet przełożonego (2 godz.). |

1. Problematyka **ćwiczeń audytoryjnych**, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Kompetencje kadry kierowniczej (1 godz.). |
| Konflikty w organizacji ich przyczyny i sposoby ich rozwiązywania (1 godz.). |
| Kierowanie ludźmi w organizacji (1 godz.). |
| Przyczyny fluktuacji kadr w organizacji (1 godz.). |
| Kultura organizacyjna. Typologie kultur. Zmiana kulturowa (1 godz.). |
| Komunikacja formalna i nieformalna w organizacji (1 godz.). |
| Prawne i etyczne zagadnienia zarządzania organizacjami (1 godz.). |
| Społeczna odpowiedzialność organizacji (1 godz.). |
| Patologie w organizacji (1 godz.). |
| Elastyczność i procesowość organizacji (1 godz.). |

* 1. Metody dydaktyczne
* *Wykład problemowy; wykład wspomagana prezentacją multimedialną;*
* *Ćwiczenia w grupach zadaniowych; dyskusja panelowa; analiza przypadków; burza mózgów.*

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_ 01 | Egzamin ustny. | w. |
| Ek\_ 02 | Obecność i aktywność na zajęciach oraz twórcze rozwiązywanie problemów podczas ćwiczeń. | ćw. |
| EK\_03 | Obecność i aktywność na zajęciach oraz twórcze rozwiązywanie problemów podczas ćwiczeń. | Ćw. |
| EK\_04 | Obecność i aktywność na zajęciach oraz twórcze rozwiązywanie problemów podczas ćwiczeń. | ćw |
| EK\_05 | Obecność i aktywność na zajęciach oraz twórcze rozwiązywanie problemów podczas ćwiczeń. | ćw. |
| EK\_06 | Obecność i aktywność na zajęciach oraz twórcze rozwiązywanie problemów podczas ćwiczeń. | ĆW |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Zaliczenie ćwiczeń na ocenę pozytywną.  Obecność i aktywność na zajęciach oraz twórcze rozwiązywanie problemów (ćwiczenia).  Egzamin ustny. |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 20 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 10 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 90 |
| SUMA GODZIN | 120 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 4 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | Nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | Nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Gitling, M. (2013). *Człowiek w organizacji. Ludzie – struktury – organizacje*. Warszawa: Wyd. Difin.  Krzyszkowski, J. (1999). *Elementy organizacji i zarządzania w pomocy społecznej.* Łódź: Wyd. ,Omega – Praksis.  Tarkowski, Z. (2000). *Zarządzanie i organizacja w pomocy społecznej.* Lublin: Wyd. Fundacja Orator. |
| Literatura uzupełniająca:  Czerska, M., Szpitter, A. (2015). *Koncepcje zarządzania.* Warszawa: Wyd. C.H. Beck.  Galata, S. (2006). *Sztuka zarządzania organizacjami.* Warszawa: Wyd. Difin.  Niedbalski, J. (2015). Living and Working in a Social Welfare Home in Poland. Łódź: Wyd. UŁ.  Tokarski, S. (2006) *Kierownik w organizacji.* Warszawa: Wyd. Difin. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)